



## AGAPLESION BETHANIEN LINDENHOF. Wohnen mit Service in Heidelberg.



## Inhaltsverzeichnis

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Einleitung                       | 4  |
| Heidelberg                       | 6  |
| AGAPLESION BETHANIE LINDENHOF    | 8  |
| Wohnungen                        | 10 |
| Wohnrechtsmodell                 | 12 |
| Besichtigung und Ansprechpartner | 14 |
| Anhang                           | 16 |

## WOHNEN MIT SERVICE - was ist das?

Die Selbstständigkeit erhalten, auch wenn das Leben die ersten Spuren hinterlässt.

Geprägt von unserer Leitidee des „Wohnens mit Service“ im AGAPLESION BETHANIEN LINDENHOF möchten wir mit dieser besonderen Wohnform die Voraussetzungen schaffen, Ihr Leben so lange wie möglich unabhängig in Ihren eigenen vier Wänden zu gestalten.

Wenn die eine oder andere Beschwerde Ihren Alltag beeinträchtigt, geben wir Ihnen den wichtigen Rückhalt, den Sie benötigen. Mit professioneller Unterstützung direkt in Ihrer Nähe und verschiedenen Serviceleistungen können Sie sich sicher und geborgen fühlen. Und Ihren Blick auf die schönen Dinge des Lebens richten.





## HEIDELBERG -

### Alte Schönheit am Fluss.

160.000 Einwohner.  
98% der Heidelbergerinnen und Heidelberger fühlen sich pudelwohl in ihrer Stadt - ein einmaliger Wert im Bundesdurchschnitt. Vielleicht auch bald Sie?

Nicht nur die unwiderstehlich romantische Lage im Neckartal macht Heidelberg zu einer wahren Schönheit. Mit ihren malerischen Gässchen und reizenden Plätzen lädt die ehemalige kurpfälzische Residenzstadt zum Verweilen und Träumen ein. Zahlreiche interessante Ecken rund um die Alte Brücke, die Heiliggeistkirche und die ehrwürdige Universität erinnern an die lange Geschichte Heidelbergs, die bis etwa 500 v. Chr. reicht.

Ob ein Spaziergang am Neckar, der Besuch im Theater am Abend oder das vielfältige Weiterbildungsangebot: die Freizeitmöglichkeiten in Heidelberg lassen keine Wünsche offen. Auch die medizinische Versorgung der Universitätsstadt ist im wahrsten Sinne des Wortes exzellent. Nicht ohne Grund trägt Heidelberg den internationalen Ruf als Spitzenstandort der Medizin.



Erstmals urkundlich erwähnt im 13. Jahrhundert thront die wahrscheinlich berühmteste Ruine Deutschlands bis heute über der Stadt. Den Neckarlauf zu Füßen, reicht der ferne Blick vom Balkon des Heidelberger Schlosses bis jenseits der Rheinebene. Bereits eine traditionsreiche Historie liegt hinter den dicken Gemäuern verborgen: Geschichten über Könige und Herrscher, grausame Kriege und lodernde Flammen, ermutigende Wiederaufbauten und romantische Liebeleien am Hofe. Das Wahrzeichen der Stadt gilt heute als Inbegriff der Romantik. Mehr als eine Million Touristen zieht das Schloss jährlich an.

## ROHRBACH -

### Lebenswerter Stadtteil im Süden.

Die von AGAPLESION BETHANIE LINDENHOF betreuten Wohnungen liegen im Süden Heidelbergs, im Stadtteil Rohrbach. Auf dem Gelände der ehemaligen Waggonfabrik Heinrich Fuchs entstand bis 2012 ein ganz besonderes Stadtviertel: das „Quartier am Turm“. Vielfach ausgezeichnet für seine unverwechselbare Architektur und einladenden Grünflächen ist vor allem der soziale Aspekt im Gebiet bemerkenswert: eine harmonische Nachbarschaft bestehend aus jungen Familien, Paaren aller Altersklassen sowie Senioren trägt zur sozialen Lebendigkeit des Quartiers bei.

Rund um das Quartier am Turm sind Sie optimal versorgt: diverse Lebensmittelmärkte, Bäckereien, Apotheken und Banken sind nur wenige Gehminuten entfernt. Auch die historisch gewachsene Ortsmitte Rohrbachs mit ihrem umfangreichen gastronomischen und kulturellen Angebot erreichen Sie zu Fuß. Mit dem Bus, der Straßenbahn oder dem PKW gelangen Sie mühelos in das Stadtzentrum Heidelbergs. Die S-Bahn-Haltestelle „Heidelberg-Kirchheim“, quasi vor der Haustür des Quartiers, sorgt für eine schnelle Verbindung zum Hauptbahnhof. Dort stehen Ihnen vielfältige Verbindungen zu den wichtigen Zentren der Metropolregion zur Verfügung.



Largo, Menuetto und Presto: inspiriert durch die Musik Bachs und Händel tragen die Baufelder im Quartier am Turm die Namen bekannter klassischer Werke. Auch auf Architektur und Außenanlagen haben die Musikstücke Einfluss gefunden. Im Concerto Grosso, dem Baufeld, dem unsere Seniorenwohnungen angehören, spielen farbliche Akzente in den Fassaden die Musik wider.

Erleben Sie das Quartier am Turm mit seinen musikalischen Akzenten doch einmal selbst bei einem Spaziergang!



## AGAPLESION BETHANIE LINDENHOF - Zuhause in christlicher Geborgenheit.

Es ist fest im Ideal der Residenz verankert, das positive Wohlbefinden der Menschen im Alter zu erhalten. Auch im Herbst des Lebens die persönliche Individualität entfalten und die Unabhängigkeit wahren - dabei unterstützt Sie Agaplesion Bethanien Lindenhof optimal. Das umfassende Serviceangebot, das Ihnen Ihre Selbstständigkeit sichert, richtet sich ganz nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen.

AGAPLESION ist ein bundesweiter Verbund von mehr als 100 Gesundheits- und Pflegedienstleistern, die sich der Gemeinnützigkeit verschrieben haben. Gegründet in der jahrhundertelangen Tradition des diakonischen Gedankens baut das Leitbild aller Agaplesion Einrichtungen auf christlichen Werten auf. Die tätige Nächstenliebe, den Menschen im Alltag eine Stütze sein: das ist die Kraft, die Agaplesion antreibt.

Bereits seit dem Jahr 2005 ist BETHANIE LINDENHOF Teil von AGAPLESION. Neben klassischen Seniorenwohnungen mit Service bietet die moderne Einrichtung ihren Bewohnerinnen und Bewohnern Kurzzeitpflege, sowie vollstationäre Pflegeleistungen. Außerdem befindet sich direkt im Gebäude eine Hausarztpraxis. So ist gewährleistet, dass Sie auch bei gesundheitlichen Beschwerden in Ihrer vertrauten Umgebung auf die medizinische sowie physiotherapeutische Versorgung vor Ort vertrauen können.



## AGAPLESION BETHANIE LINDENHOF - Vielseitiges Angebot für Ihre Freizeit.

Nach Lust und Laune an zahlreichen Freizeit- und Wellnessaktivitäten teilnehmen: das umfangreiche Angebot bietet Ihnen allerhand Möglichkeiten, Ihre neue Lieblingsbeschäftigung zu entdecken. Die großzügigen Begegnungsstätten im Bethanien Lindenhof, die liebevoll gestaltet sind, laden Sie zum gemütlichen Plausch mit Ihren Freunden und Nachbarn ein. Ob im hauseigenen Garten, in der Sauna oder im Gymnastikraum - egal, wie Sie Ihre Seele entspannen möchten, Sie haben die freie Wahl.

An den Clubraum, wo Sie gesellige Abende mit Ihren Freunden verbringen können, schließt sich eine Bibliothek. Klassischer Musik können Sie bei den Orchesterproben lauschen, die wöchentlich in unseren Räumen stattfinden. Wer es bevorzugt, selbst zu musizieren, ist in unserem hauseigenen Chor in bester Gesellschaft. Zum gemütlichen Essen können Sie sich im Restaurant verabreden. In der hauseigenen Kapelle werden regelmäßig Gottesdienste veranstaltet. Der Bibelkreis lädt zur gemeinsamen Andacht ein. Außerdem können Sie sich auf einen breitgefächerten Ausflugs- und Veranstaltungskalender freuen.

Sie möchten Ihr Talent mit Ihren Nachbarn teilen? Im AGAPLESION BETHANIE LINDENHOF sind alle Bewohnerinnen und Bewohner ausdrücklich angehalten, eigene Ideen in das Kursprogramm einzubringen.

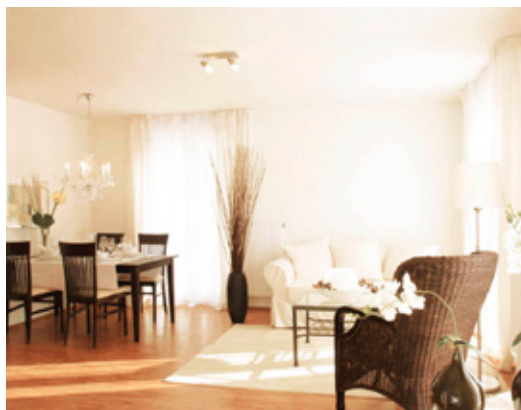




## BARRIEREFREI WOHNEN -

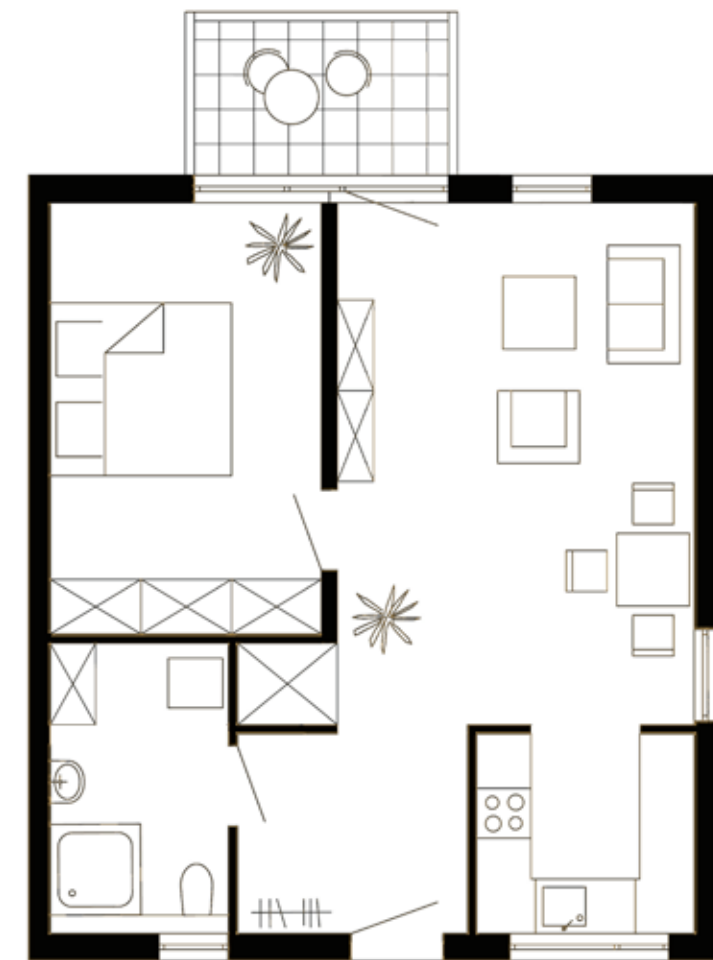
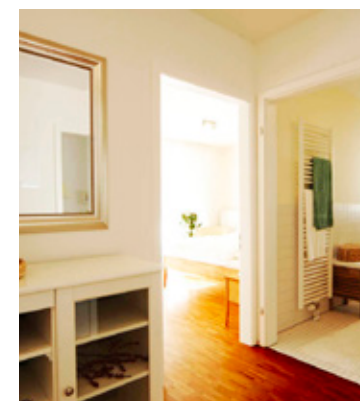
Ihr neues Zuhause.

Alle von AGAPLESION BETHANIEN LINDENHOF betreuten Wohnungen sind barrierefrei. Sie verfügen über 2 Zimmer sowie ein eigenes Badezimmer und eine eigene Küche. Auf 50 bzw. 58m<sup>2</sup> Wohnfläche können Sie sich somit frei nach Ihren Wünschen entfalten. Jedes Appartement besitzt zudem eine Terrasse oder einen Balkon, der sich in Richtung der innengelegenen Parkanlage öffnet. Weitere Abstellmöglichkeiten bietet Ihnen der Kellerraum in der Tiefgarage, die Sie bequem mit dem Fahrstuhl erreichen. Dort steht Ihnen wahlweise ein PKW-Stellplatz zur Verfügung.



**Grundriss:** Die 58m<sup>2</sup> Wohnfläche erstrecken sich über zwei Zimmer sowie die offene Küche und das Badezimmer. Neben dem geräumigen Schlafzimmer befindet sich der großzügige Wohn- und Essbereich. Von dort gelangen Sie auf Ihre private Terrasse, die Ihnen einen schönen Blick in die grüne Parkanlage „Concerto Grosso“ bietet.

**Ausstattung:** Bodentiefe Fensterfronten, die viel Tageslicht in das Innere lassen, tauchen das Wohnzimmer in eine besonders gemütliche Atmosphäre. Auch im Schlafzimmer verleiht ein großes Fenster dem Raum einen einladenden Charme. Zusätzlich sorgt ein hochwertiger Parkett mit einem warmen Farbton für ein freundliches und behagliches Zuhause. Das geflieste Badezimmer ist selbstverständlich barrierefrei sowie mit einer begehbaren Dusche ausgestattet.



Beispielgrundriss einer 58 m<sup>2</sup> großen Wohnung



## Agaplesion Bethanien Lindenhof - Erwerb eines lebenslangen Wohnrechts.

Die Möglichkeit, eine eigene Wohnung inklusive betreuender Versorgung zu beziehen, sucht in der Kurpfalz ihresgleichen: der Erwerb eines lebenslangen Wohnrechts ist in Heidelberg einmalig.

Das Wohnrecht für ein Appartement im Agaplesion Bethanien Lindenhof ist nicht mit dem klassischen Kauf der Immobilie gleichzusetzen. Sie erwerben ein Nutzungsrecht an einer Wohnung, das im Grundbuch abgesichert ist. Diese Wohnung können Sie bewohnen, solange Sie es wünschen.

Zum Einzug zahlen Sie einen einmaligen Betrag, den Sie Jahr für Jahr „abwohnen“. Ist der Betrag aufgebraucht, so müssen Sie keine Nachzahlungen leisten. Monatlich fallen nur Kosten für die moderate Betreuungspauschale und die Nebenkosten an.

Sollte sich Ihre Lebenssituation ändern, sind Sie nicht an das Wohnrecht gebunden. Eine Auflösung des Vertrages ist jederzeit möglich. Der nicht „abgewohnte“ Wert wird Ihnen sodann als garantierte Rückzahlung erstattet.

Im Todesfall erlischt das Wohnrecht. Es erfolgt eine Auszahlung des nicht „abgewohnten“ Werts an Ihre Erben.





## Das Richtige für Sie?

Entscheiden Sie selbst.

Wir laden Sie herzlich ein, das AGAPLESION BETHANIE LINDENHOF in einer unverbindlichen Besichtigung persönlich kennenzulernen. Gerne führen wir Sie durch die Räumlichkeiten und machen Sie mit der Atmosphäre unserer Einrichtung vertraut.

Ihr individuelles Anliegen ist uns wichtig.

Wir beraten Sie gerne ausführlich zu Ihren Fragen rund um das Wohnen mit Service.

Ihr Ansprechpartner:

[Andreas Rahn](#)

EPPL GmbH  
Vangerowstraße 2  
69115 Heidelberg  
Telefon 06221 971041  
[andreas.rahn@eppleimmobilien.de](mailto:andreas.rahn@eppleimmobilien.de)

[www.eppleimmobilien.de](http://www.eppleimmobilien.de)







## Anhang

# Unser Leitbild

Unsere Vision, unsere Mission und die damit verbundenen Kernwerte geben uns Orientierung. Wir kennen das übergeordnete Ziel und identifizieren uns mit unserem Auftrag als christlicher Konzern.

## Unser Auftrag

Menschen sind im biblischen Sinne Ebenbild Gottes. Deshalb stehen für uns der unendliche Wert und die unantastbare Würde jedes Menschen im Mittelpunkt.

Wir achten jeden Menschen in seiner Einheit von Körper, Seele und Geist. Seine Hoffnungen und Ängste, seine Lebenshaltung und seine spirituellen Bedürfnisse nehmen wir ebenso ernst wie seine körperlichen Leiden.

Gottes Liebe befähigt uns zur Nächstenliebe. Der Satz „Liebe den Nächsten“ fasst das Wirken und die Botschaft Jesu zusammen

(Markus-Evangelium, Kapitel 12, Vers 31). Dieser Auftrag ist in unserem Namen AGAPLESION enthalten.

In dieser Liebe hat Jesus Christus Kranke geheilt und dies auch denen aufgetragen, die zu ihm gehören. Medizin und Pflege in unseren Einrichtungen haben daher das Ziel, Leben zu erhalten, Krankheiten zu heilen, Gesundheit zu fördern, Leiden zu lindern und Menschen im Sterben zu begleiten.

Selbstständigkeit und Selbstbestimmung zu bewahren und zu respektieren, ist uns dabei ein wichtiges Anliegen.

## Unsere Vision

AGAPLESION macht christliche Nächstenliebe erlebbar.

## Unsere Mission

Als christlicher Gesundheitskonzern behandelt und betreut AGAPLESION Menschen in allen Lebensphasen. Unsere Werte sind im christlichen Glauben begründet. Sie sind die Basis unseres Handelns. Wir verbinden sie mit Exzellenz in Medizin und Pflege sowie einem verantwortungsvollen Management. Mit der Stärke und Verbindlichkeit eines Konzerns bieten wir unseren Einrichtungen eine sichere Zukunft.

## Unsere sechs Kernwerte

- Unter **Nächstenliebe** verstehen wir jedem Menschen hilfsbereit zu begegnen, unabhängig von seiner körperlichen und seelischen Verfassung, Weltanschauung, Religionszugehörigkeit, Herkunft, seinem Status und Geschlecht.

Die Haltung der Nächstenliebe ist in unserem christlichen Glauben begründet.

- Unter **Wertschätzung** verstehen wir eine positive Grundhaltung, Respekt und Vertrauen gegenüber jedem Menschen als Ebenbild Gottes.

- Unter **Verantwortung** verstehen wir den bewussten und achtsamen Umgang mit den uns anvertrauten Menschen und Ressourcen.

- Unter **Transparenz** verstehen wir die verständliche und zeitgerechte Weitergabe relevanter Informationen.

- Unter **Professionalität** verstehen wir den Einsatz hoher fachlicher, sozialer und diakonischer Kompetenz.

- Unter **Wirtschaftlichkeit** verstehen wir den zielgerichteten und wirksamen Einsatz der Ressourcen zum langfristigen Erhalt unserer Einrichtungen.

## Anlage 5

### Anlage Grund- und Wahlleistungen

#### 1. Grundsatz

Die nachstehenden Grund- und Wahlleistungen werden von dem Betreiber sowie ggf. weiteren Dienstleistern nach sorgfältiger Auswahl durch den Betreiber erbracht.

#### 2. Grundleistungen

- Der Rezeptionsdienst ist täglich, außer an den Wochenenden und Feiertagen, besetzt (mindestens 20 Stunden pro Woche). Er nimmt auf Wunsch des Kunden auch Post und Pakete entgegen.
- Veranstaltungsorganisationen nach Jahres- und Monatsplan (z. B. Sommerfest, Weihnachtsfeier, Jubiläen, Geburtstage, etc.).
- Förderung nachbarschaftlicher Kontakte (z. B. durch Einladung zu regelmäßigen Bewohnertreffen usw.).
- Schaffung von Freizeitangeboten (z. B. Spieleabende, Vorträge, Kreativangebote, Ausflüge, Filmvorführungen, Gesprächskreise, usw.).
- soziale und kulturelle Angebote (z. B. Besuchsdienste, Bildungsangebote Sportangebote, kulturelle Veranstaltungen, Freizeitveranstaltungen, Bücherdienste).
- Empfehlungen zur Alltagsbewältigung (z. B. durch Vermittlung von sozialen Kontakten zu Angehörigen, Seelsorgern, Bekannten, Clubs, Vereinen usw.).
- Nutzung des Wellness-Bereiches mit Whirlpool, Sauna, Ruhepavillon und Fitnessraum.
- Nutzung des Clubraumes mit Bibliothek, auch mit Gästen.
- Nutzung des Veranstaltungsraumes, auch mit Gästen.
- Schaltung der Videoanlage der Eingangsbereiche auf die Wohnungsmonitore und während der Öffnungszeit der Rezeption auf die Rezeption.

- Kontrolle der Wohnung während längerer Abwesenheit oder Urlaub.
- Bewohnern mit krankenhausähnlichem Schwerstpflegebedarf und einem besonderen Betreuungsbedarf infolge von starker Demenz werden bei Bedarf angemessene Versorgungsangebote im benachbarten Pflegeheim oder einer anderen Einrichtung der AGAPLESION WOHNEN und PFLEGEN gemacht, wenn eine sachgerechte Versorgung in der eigenen Wohnung nicht mehr zumutbar ist. Damit ist auch bei besonderen Grenzsituationen des Lebens gewährleistet, dass die Bewohner in ihrem gewohnten Umfeld verbleiben können.
- Notruf  
Der Betreiber garantiert einen 24-Stunden-Notruf. Die Wohnung verfügt über diverse Notrufgeräte (Notruftaste am Telefon, Zugtaster, Schnurtaster u. ä.). Der Bewohner wird vom Betreiber in die Funktionen und Bedienung der Notrufgeräte eingewiesen. Der Betreiber stellt sicher, dass eingehende Notrufe zu jeder Tages- und Nachtzeit angenommen und bedient werden. Einleitung der erforderlichen Schritte bei Notfällen inklusive Benachrichtigung des Arztes oder der Angehörigen werden im Einverständnis mit dem Bewohner ergriffen oder soweit dies nicht geäußert werden kann unaufgefordert in die Wege geleitet. Das Notrufsystem beinhaltet eine Lebenszeichenanlage (Vitaltaste), die auf Wunsch kostenfrei aktiviert werden kann.
- Individuelle Beratung zu Fragen der alltäglichen Lebensführung, zu Hilfsmöglichkeiten, zur Geltendmachung von Sozialleistungen (ohne Rechtsberatung und ohne Rechtspflicht), zur Wohnsituation und zu möglichen Dienst- und Freizeitangeboten, auch anderer Anbieter. Informationen über die aktuellen örtlichen Gegebenheiten und entsprechenden Angebote, die für die Bewohner von Interesse sein können.

Die Beratungs- und Informationsleistungen umfassen insbesondere:

- Beratung in Umzugsangelegenheiten;
- Unterstützung bei Behördenangelegenheiten (ohne Rechtsberatung und ohne Rechtspflicht), insbesondere bzgl. der Sozialleistungen auf die der Kunde gegebenenfalls Anspruch hat incl. der Hilfe beim Schriftverkehr und bei Antragstellungen;
- Information und Beratung, auch der Angehörigen und Bevollmächtigten bzgl. pflegerischer Maßnahmen, dem Einsatz von Hilfsmitteln, Fragen der Begutachtung und Erlangung von Sozialleistungen sowie der Rehabilitation;
- Hilfe in Krisensituationen (z. B. bei Partnerverlust, schweren Erkrankungen, usw.).



### 3. Wahlleistungen

Grundsatz:

Der Betreiber bietet neben den Grundleistungen Wahlleistungen durch eigenes fachlich qualifiziertes Personal oder auch in Zusammenarbeit mit von ihm sorgfältig ausgesuchten externen Dienstleistern in den Bereichen hauswirtschaftliche Dienste, Leistungen bei Krankheit und Pflegebedürftigkeit an. Diese Wahlleistungen sind schriftlich in einem gesonderten Vertrag zu vereinbaren und werden auf der Grundlage der jeweils gültigen Entgelte gesondert in Rechnung gestellt oder mit dem zuständigen Kostenträger (Krankenkasse, Pflegekasse) direkt abgerechnet.

Da die Wahlleistungen völlig freiwillig und individuell von den Bewohnern in Anspruch genommen werden können, werden diese in einem gesonderten Vertragsangebot des Betreibers bzw. externen Dienstleisters geregelt. Diesem Vertragsangebot wird nur von denjenigen Bewohnern und nur insoweit abgeschlossen, als diese die jeweiligen Leistungen oder Teile davon wünschen. Diesem Vertragsangebot liegt eine exakte Leistungsbeschreibung bei. Insofern werden diese Leistungen nachfolgend nur im Allgemeinen beschrieben.

Zu den Wahlleistungen zählen insbesondere:

#### - Hauswirtschaftliche Dienste

Hierzu zählen insbesondere:

das Aufräumen der Wohnung, Hilfe bei Wohnungsreinigung, Fensterputzen, Hilfe bei Besorgungen, Einkäufen, Behördengängen, hauswirtschaftliche Versorgung im Rahmen der ambulanten Pflegeversicherung (SGB XI), Versorgung durch das hauseigene Restaurant, Mahlzeiten-Bringedienst, einfache Mahlzeiten-Zubereitung, Wäschepflege und –ausbesserung, Bügeln, Blumenpflege, Versorgung der Zimmerpflanzen und Haustiere, ständig oder während des Urlaubs;

Versorgung mit Frühstück, Mittags- und Abendessen, auch Diät- und Schonkost.

#### - Service nach Absprache

Botengänge, evtl. größere Reparaturen und Handwerkservice, Behördengänge, soziale Betreuung und Beschäftigung, z. B. Vorlesen, Spaziergänge, etc., sonstige Leistungen (nach Absprache).

#### - Pflegerische Dienste

Wahlleistungen bzw. Sachleistungen der Kranken- und Pflegekasse im Krankheitsfall und im Falle der Pflegebedürftigkeit:

Der Betreiber vermittelt:

Leistungen der häuslichen Krankenpflege gem. § 37 SGB V.

Leistungen der sozialen Pflegeversicherung gem. § 36 SGB XI bei eingetretener Pflegebedürftigkeit im Sinne der Pflegeversicherung über einen kooperierenden ambulanten Pflegedienst. Einzelheiten über den Umfang der Pflegeleistungen, Leistungen, die über den von den Krankenkassen und Pflegekassen hinausgehenden Leistungsumfang vereinbart werden sowie deren Entgeltung und Erbringung werden in einem gesonderten Pflegevertrag geregelt.

Dem Bewohner steht es frei, einen anderen Pflegedienst zu wählen. Die verbindlichen Grundleistungen (vgl. Ziff. 2), auch hinsichtlich der Beratung und Information sowie Koordination, bleiben auch in diesem Falle aufrecht erhalten.

#### - Betreuung bei vorübergehender Krankheit

Bei vorübergehender Krankheit in der Wohnung bietet der Betreiber, ggf. über externe Dienstleister im Rahmen von Wahlleistungen eine Betreuung in der Wohnung mit folgendem Leistungsumfang: Auf Wunsch Benachrichtigung des behandelnden Arztes und der Angehörigen bzw. einer Person des Vertrauens, Organisation eines Hausbesuches, Hilfe bei der körperlichen Grundpflege (Waschen, Kämmen, Rasieren, Anziehen, usw.), Hilfe bei der Bereitstellung von Mahlzeiten in der Wohnung, Organisation des Einkaufs von Grundnahrungsmitteln, Apotheken- und Postdienst.

#### - Therapeutische Leistungen

Auf ärztliche Anordnung, soweit sie im AGAPLESION BETHANIE LINDENHOF erbracht werden können, z. B. Vorbereitung und Durchführung physikalischer Maßnahmen nach ärztlicher Verordnung wie Massage, Lymphdrainage oder Krankengymnastik.

- **Hilfsmittel**

Vermittlung verschiedener Hilfsmittel nach dem Hilfsmittelkatalog, z.  
B. elektrisches Pflegebett, Nachtstuhl, usw.

- **Kurzzeitpflege**

Vermittlung eines Kurzzeitpflegeplatzes.

- **Hinweis:**

Sollte eine Situation eintreten, z. B. Demenz, in der eine Betreuung in der eigenen Wohnung nicht mehr sachgerecht möglich ist, wird der Bewohner, dessen Angehörige oder dessen Betreuer auf Aufforderung des Betreibers einen Feststellungsantrag an die zuständige Pflegekasse stellen. Die Unmöglichkeit einer sachgerechten Betreuung kann insbesondere bei Selbst- oder Fremdgefährdung oder bei der Erfordernis von krankenhaushähnlicher Schwerstpflege gegeben sein.

**Datenschutzinformation gem. Art. 13 DSGVO**

**1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

Diese Datenschutzinformation gilt für die Datenverarbeitung durch die EPPL Unternehmensgruppe. Als Verantwortlicher gilt die EPPL GmbH, Vangerowstraße 2, 69115 Heidelberg, Telefon: +49 (0) 6221 9710 0, E-Mail: [info@eppleimmobilien.de](mailto:info@eppleimmobilien.de).

Die betriebliche Datenschutzbeauftragte Claudia Kolb ist unter der o.g. Anschrift beziehungsweise unter [datenschutzbeauftragte@eppleimmobilien.de](mailto:datenschutzbeauftragte@eppleimmobilien.de) erreichbar.

**2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Kontaktaufnahme und Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Kategorien der personenbezogenen Daten: Name, Anschrift, Kontaktdaten, Interesse/Bedarf

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme sowie Bearbeitung Ihrer Anfrage erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgt.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Sind die Daten für die Erfüllung der genannten Verarbeitungszwecke nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren Aufbewahrung ist zur Erfüllung von handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen weiterhin notwendig.

Um die Zufriedenheit unserer Kunden zu ermitteln und unsere Leistungen für sie weiter zu verbessern, verarbeiten wir Ihre Daten, um Sie zu Kundenumfragen einzuladen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstaben f DSGVO (berechtigtes Interesse).

**3. Weitergabe von Daten**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den hier aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,  
dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist (bspw. Post-/Paketservices, Abwicklung von Zahlungen), sowie

für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.



## 4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht

gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und

gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

## 5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [info@eppleimmobilien.de](mailto:info@eppleimmobilien.de)

[illegible]